

L'IDENTITOVIGILANCE, C'EST

- Le bon soin au bon patient
- Une prescription conforme
- Une prise en charge plus sûre
- Une meilleure continuité des soins

LES MOYENS

- Cellule identitovigilance
- Recueil de l'identité à partir d'une pièce d'identité.
- Bracelet d'identification (sécurité)
- Check-list au Bloc Opératoire
- Formation des professionnels (administratifs et soignants)
- Communication adaptée aux usagers



« ERREUR D'IDENTITÉ = RISQUE MÉDICAL »
« LE BON GESTE AU BON PATIENT »

Au quotidien :

- ◆ Faire décliner au patient son nom, son prénom et sa date de naissance avant tout acte diagnostique ou thérapeutique ou transfert
- ◆ Ne pas utiliser le numéro de chambre comme identité du patient
- ◆ S'assurer du port du bracelet d'identification
- ◆ Vérifier la concordance de l'identité avec le dossier médical
- ◆ Signaler les erreurs d'identité, même les plus anodines (fiche de signalement des événements indésirables)



CELLULE IDENTITO VIGILANCE

Polyclinique de l'Ormeau

Ormeau CENTRE
Ormeau PYRENEES

ww.polyclinique-ormeau.fr



IDENTITOVIGILANCE GUIDE PRATIQUE

L'identitovigilance a pour but d'anticiper les erreurs et risques qui pourraient découler d'une mauvaise identification des patients.



S'assurer de la bonne identité du patient à son entrée à la clinique mais aussi tout au long de son parcours au sein de l'établissement.

BIEN VOUS IDENTIFIER POUR MIEUX VOUS SOIGNER



L'objectif est de fiabiliser l'identification du patient et les documents le concernant tout au long de la prise en charge :

- en pré admission
- au moment de l'admission
- au cours du séjour et lors d'examen(s) complémentaire(s)
- lors d'un transfert

Dans les secrétariats

Le patient présente une pièce d'identité avec sa carte vitale.

Il décline lui-même le NOM, PRE-NOM, NOM de JEUNE FILLE, et DATE DE NAISSANCE

Contrôler que le patient n'a pas déjà un dossier à partir du nom de jeune fille et date de naissance pour les femmes.

La carte vitale n'est pas une pièce d'identité.

30% d'erreurs d'identité proviennent des cartes vitales.

A l'admission

Tout patient venant pour une hospitalisation doit obligatoirement passer par l'accueil.

Les créations ou modifications d'identité sont uniquement effectuées par les secrétaires des admissions.

Dans les secteurs de soins

Avant tout acte invasif, diagnostique ou thérapeutique, les professionnels vérifient l'identité du patient et déclarent les erreurs pour les corriger.

Accueil en hospitalisation

- ◆ Faire décliner au patient son identité
- ◆ Poser un bracelet d'identification au poignet et au lit du patient ; ils permettent de vérifier l'identité tout au long du séjour. Ils seront enlevés à la sortie.

Prélèvements

- ◆ Faire décliner au patient son identité et comparer à celle du bracelet d'identification
- ◆ Faire le prélèvement et coller sur tubes ou pots et bons de prescription les étiquettes correspondant au patient

Prescription de Médicament, DMI

- ◆ Faire décliner au patient son identité et comparer à celle du bracelet d'identification
- ◆ Comparer cette identité avec celle de la prescription

Transfusion

- ◆ Faire décliner au patient son identité et comparer à celle du bracelet d'identification
- ◆ Comparer cette identité avec celle de la carte de groupe sanguin et celle de l'étiquette du produit sanguin commandé

Chimiothérapie

- ◆ Faire décliner au patient son identité et comparer à celle du bracelet d'identification
- ◆ Comparer cette identité avec celle de l'étiquette de la poche de chimiothérapie

Bloc opératoire : check list

- ◆ Faire décliner au patient son identité et comparer à celle du bracelet d'identification
- ◆ Vérifier que le dossier de soins et les radios correspondent bien au patient concerné

Lors des transferts

- ◆ Faire décliner au patient son identité et comparer avec celle du bracelet d'identification
- ◆ Vérifier que les documents confiés correspondent bien au patient concerné
- ◆ Ne pas utiliser le numéro de chambre comme identité du patient



Le patient doit décliner son identité lui-même (hormis le patient non communiquant, dément, ..., qu'il faut aider). Il prononce son nom, prénom et date de naissance.

Il contrôle son identité sur les étiquettes. En cas de doute ou anomalie, il le signale à l'équipe soignante.