

Polyclinique de l'Ormeau

TARBES

QUESTIONNAIRE DE SORTIE

Votre opinion nous est précieuse et nous aidera grandement à améliorer nos services et nos soins.
Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire.

SERVICE.....DATE DE SORTIE.....

1. Vous êtes venu à la clinique :

- 1.1 en urgence
- 1.2 sur les conseils de votre médecin
- 1.3 en raison de sa compétence
- 1.4 autres (précisez)

2. Vous êtes arrivé :

- 2.1 en voiture
- 2.2 en transport en commun
- 2.3 en transport sanitaire
- 2.4 autres (précisez)

L'accueil et l'accessibilité

Voici quelques affirmations auxquelles nous vous demandons de bien vouloir répondre :

	tout à fait d'accord	assez d'accord	pas très d'accord	pas du tout d'accord
3. Il est facile de trouver la clinique				
4. On peut se diriger facilement à l'intérieur de la clinique				
5. Vous avez pu disposer immédiatement de votre lit (pour les hospitalisations programmées)				
6. Vous avez eu un livret d'accueil à votre arrivée				
7. L'accueil dans la clinique a été agréable				
8. L'accueil dans le service a été agréable				

Les relations avec les différents personnels

Le personnel médical (chirurgiens, médecins...) a été tout au long de votre séjour :

	tout à fait d'accord	assez d'accord	pas très d'accord	pas du tout d'accord
9. Disponible				
10. A votre écoute				
11. Vous a donné toutes les informations que vous souhaitiez				
12. Compétent				
13. Aimable				
14. Rassurant				

Le personnel soignant (infirmiers, infirmières,...) a été tout au long de votre séjour :

	tout à fait d'accord	assez d'accord	pas très d'accord	pas du tout d'accord
15. Disponible				
16. A votre écoute				
17. Vous a donné toutes les informations que vous souhaitez				
18. Compétent				
19. Aimable				
20. Rassurant				

Le personnel administratif (secrétaire, comptable,...) a été tout au long de votre séjour :

	tout à fait d'accord	assez d'accord	pas très d'accord	pas du tout d'accord
21. Disponible				
22. A votre écoute				
23. Vous a donné toutes les informations que vous souhaitez				
24. Compétent				
25. Aimable				

Le personnel hôtelier (agent hospitalier, service repas, chambre,...) a été tout au long de votre séjour :

	tout à fait d'accord	assez d'accord	pas très d'accord	pas du tout d'accord
26. Disponible				
27. A votre écoute				
28. Vous a donné toutes les informations que vous souhaitez				
29. Compétent				
30. Aimable				

Les soins

Etes-vous satisfait des soins dispensés par les équipes soignantes et médicales :

	tout à fait satisfait	assez satisfait	pas très satisfait	pas du tout satisfait
31. L'équipe soignante de jour				
32. L'équipe soignante de nuit				
33. L'équipe médicale				

34. Si vous avez été confronté à la douleur, la prise en charge de la douleur a été :

- 34.1 satisfaisante
- 34.2 rapide
- 34.3 efficace
- 34.4 accompagnée psychologiquement
- 35.5 non prise en compte

Votre chambre était :

	oui	non
35. Confortable		
36. Propre		
37. Calme		
38. Intime		
39. Avec la télévision		

Vos repas étaient :

	oui	non
40. Variés		
41. De qualité		
42. En quantité suffisante		
43. Diététiques		
44. Bons		